



## Politica della qualità

La Direzione Generale di TE.MA. SRL ritiene che le politiche da perseguire per il raggiungimento della soddisfazione del cliente e migliorare la redditività dell'azienda sono:

- istituire, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001: 2015** come strumento di gestione aziendale, ed al fine di comprendere il contesto in cui opera, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, migliorare la propria efficienza e minimizzare il rischio di contenziosi con le parti interessate attraverso l'approccio per processi e il "risk-based thinking";
- sviluppare prodotti nel totale rispetto delle leggi e norme tecniche di settore;
- adottare processi produttivi/prodotti che riducano l'inquinamento e che impattino il meno possibile sull'ambiente circostante;
- assicurare il monitoraggio ed il contenimento degli aspetti ambientali specifici, in particolare le emissioni in atmosfera, i consumi idrici, le risorse naturali, i rifiuti;
- assicurare la costanza di un elevato livello qualitativo della gamma di prodotti forniti alla clientela ed il suo costante aggiornamento e miglioramento, allo scopo di aumentare le aspettative esplicite ed implicite dei clienti attraverso:
  - il continuo adeguamento della capacità e flessibilità produttiva al fine di mantenere un'elevata competitività dei costi di prodotti ad elevato livello qualitativo;
  - flessibilità e velocità nelle consegne, nonché il costante rispetto degli impegni presi con il cliente;
- incrementare il coinvolgimento di tutto il personale nell'attuazione del SGQ, sviluppandone le capacità, le motivazioni e la consapevolezza del loro ruolo per il successo aziendale;
- tenere costantemente monitorati tutti i processi aziendali significativi, sviluppando una rete informativa, capace di raccogliere i dati e le informazioni sull'efficacia del SGQ;
- adeguare costantemente il SGQ all'evoluzione del mercato, della legislazione e sensibilità ambientale del territorio;
- definire periodicamente obiettivi per la qualità-ambiente coerenti con la presente politica;
- riesaminare la presente politica per accertare la sua continua idoneità.

**La Direzione riconosce la necessità di diffondere tale politica, dispone pertanto che sia illustrata in specifici incontri, esposta in azienda e comunicata a tutte le parti interessate.**